



Algemene Voorwaarden - Psychogoed

Online cursus, module en consult

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Psychogoed en op iedere overeenkomst die tot stand is gekomen tussen consument en Psychogoed.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op www.psychogoed.nl.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de algemene, leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Psychogoed behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Garantie en conformiteit

2.1 Psychogoed garandeert dat het geleverde product en/of diensten beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2.2 Een door Psychogoed als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Psychogoed jegens

Psychogoed kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

2.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Psychogoed) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Psychogoed. In gebruikneming na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Artikel 3 - De levering

3.1 De levering vindt digitaal / online plaats, zolang de voorraad strekt. Indien digitale of online levering niet mogelijk is gezien de aard van het aangeschafte product zal levering per post plaatsvinden.

3.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Psychogoed bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

3.3 Aan de leveringsplicht van Psychogoed zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Psychogoed geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Levering geschiedt door het verlenen van toegang tot de inhoud van de bestelde en betaalde cursus.

3.4 De op de website vermelde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Alle prijzen op de website van Psychogoed zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.2 Alle prijzen op de website van Psychogoed zijn in Euro's en inclusief BTW.

Artikel 5 - Persoonlijke consulten

5.1 De diensten worden telefonisch, per skype of chat geleverd tenzij anders overeengekomen.

5.2. Overeengekomen afspraken (consulten) kunnen kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur voor de afspraak telefonisch of per mail is gemeld bij Psychogoed.

5.3 Voor alle andere gevallen geldt dat Psychogoed geen geld retourneert. Als het consult nog niet betaald is dan zal een bedrag van 50 euro per uur per niet nagekomen afspraak in rekening gebracht worden.

Artikel 6 - Gegevensbeheer

6.1 Indien u een bestelling plaatst bij Psychogoed dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Psychogoed.

6.2 Psychogoed respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6.3 Psychogoed maakt gebruik van een mailinglijst om u van informatie en nieuws te voorzien. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

Artikel 7 - Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Psychogoed zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Psychogoed slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Psychogoed gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Psychogoed kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 - Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Psychogoed en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Psychogoed op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Psychogoed behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op www.psychogoed.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Psychogoed is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid,

welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/ of fabrikanten van Psychogoed alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Psychogoed behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Psychogoed gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Psychogoed bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Psychogoed is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen, of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten of diensten.

11.2 De afnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Psychogoed is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in de ogen van de afnemer of derden door het product of de dienst zou zijn veroorzaakt.

11.3 Psychogoed is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens afnemer of cliënt zijn verstrekt.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

12.1 De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, inhoudelijke informatie, foto's, filmpjes, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

12.2 Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

12.3 Gelinkte internetwebsites

Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

13.1 Eigendom van alle door Psychogoed aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Psychogoed, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Psychogoed wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan.

13.2 De door Psychogoged geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale

bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Psychogoed of een door Psychogoed aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Psychogoed haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

13.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Psychogoed zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Psychogoed en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij Psychogoed er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

© Copyright - Psychogoed